

HBO MAX

ONLINE FILMOVÁ DATABÁZE

PODLEHNĚTE
KOUZLU
HBO MAX!



Sledujte přes internet ty nejlepší filmy, seriály nebo dokumenty a to přímo ve svém počítači, televizi, tabletu i mobilu. HBO Max je HBO přes internet, jen se v něm neřídíte žádným programem, pouze si vybíráte, co chcete sledovat. Navíc si můžete zvolit, zda se budete dívat na vybraný titul v českém znění, nebo v originále s titulky či bez. Tisíce hodin kvalitní zábavy, to je HBO Max! Službu HBO Max najdete na adrese hbomax.com.

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Služba HBO Max je jako bonus k balíčkům [HBO Standard](#), [HBO MaxPack](#) nebo [Komplet](#). Pro registraci a přihlášení do služby HBO Max je zapotřebí mít účet v [Zákaznické zóně Skylink](#). Pokud nemáte ještě účet nebo jste zapomněli přístupové údaje do Zákaznické zóny Skylink, navštivte zona.skylink.cz a postupujte dle instrukcí na obrazovce.

NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ HBO MAX VYUŽÍVAT

HBO Max je dostupné na celé řadě platform a zařízení, která se neustále rozšiřuje. V současné době můžete službu používat na následujících: počítače PC a Mac, iPhone a iPady Apple, chytré telefony a tablety s operačním systémem Android, Samsung Smart TV, Android Smart TV, LG Smart TV, Sony PlayStation 4, Apple TV 4, AirPlay a Chromecast. Počet zařízení připojených na účet HBO Max není omezený. Zároveň můžete sledovat tři zařízení najednou. Více o podporovaných zařízeních a jejich operačních systémech najdete [zde](#).

REGISTRACE DO SLUŽBY HBO MAX!

1. Na stránce www.hbomax.com klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
2. Klikněte na tlačítko **Propojit účty**.
3. V rolovacím menu vyberte operátora **Skylink CZ**.
4. Vyplňte povinné pole „**Registračního kódu**“. Tento kód naleznete v zákaznické zóně Skylink v sekci Služby na kartě. U speciální služby HBO Max klikněte na tlačítko **ZAČÍT SLEDOVAT**. Po odsouhlasení podmínek se vám zobrazí Registrační kód.
5. Vyplňte ostatní povinné údaje, odsouhlaste Všeobecné obchodní podmínky a dokončete registraci.

PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY HBO MAX !

1. Na stránce www.hbomax.com klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
2. Vyplňte přihlašovací údaje, které jste používali k přihlášení do HBO GO.
3. Vyplňte své jméno a e-mailovou adresu z předchozího kroku, potvrďte podmínky a klikněte na tlačítko **Dokončete účet**.

PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY HBO MAX!

1. Na stránce www.hbomax.com klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
2. Zadejte email a heslo, které jste zadávali při registraci a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ HBO MAX

CO JE HBO MAX?

HBO Max je úplně nová streamovací platforma, která vám přináší ty nejlepší příběhy od Warner Bros., HBO, DC, Cartoon Network a z dalších produkcí. Pokud máte předplacené HBO GO, dostanete přístup hned v den spuštění.

JAK DLOUHO BUDE EXISTOVAT HBO GO SPOLEČNĚ S HBO MAX

Služby nebudou existovat společně. Služba HBO GO bude nahrazena HBO Max v den spuštění.

MOHU POUŽÍVAT PŮVODNÍ APLIKACI HBO GO?

Ne, HBO Max je nová aplikace, kterou si musíte stáhnout z příslušných obchodů s aplikacemi (iTunes / Google Play / Samsung Store / atd.).

JAK SE BUDOU STÁVAJÍCÍ HBO GO ZÁKAZNÍCI PŘIHLAŠOVAT DO HBO MAX?

Stávající HBO GO účty všech zákazníků budou migrovány na HBO Max. K přihlášení do HBO Max budou používány stejné údaje jako na HBO GO.

JAK SI MOHU STÁHNOUT APLIKACI HBO MAX?

Chcete-li získat aplikaci HBO Max, přejděte prosím do online obchodu své platformy (Google Play / App Store / Samsung Apps nebo LG Store/ Microsoft Store nebo PlayStation Store) a stáhněte si ji zdarma. Ke stažení budete potřebovat příslušný účet do online obchodu dané platformy. V některých zařízeních je aplikace již předinstalovaná a najdete ji v přehledu všech instalovaných aplikacích Vašeho zařízení.

NA KTERÝCH SMART TELEVIZÍCH JE SLUŽBA HBO MAX PODPOROVÁNA?

HBO Max je podporována na Smart televizích od LG s operačním systémem WebOS 4.0 a vyšším a od Samsungu pouze ty, které mají operační systém Tizen a byly vyrobeny v roce 2016 nebo později. HBO Max je nově také podporována u Smart televizí s operačním systémem Android Smart TV, které mají OS Android TV (verze 7) a novější. Doporučený OS je 8 a novější. Seznam podporovaných zařízení a jejich operačních systémech najdete na stránkách [HBO Max](#).

Rozhodnutím HBO není od 19. 1. 2022 aplikace HBO MAX dostupná ve starších zařízeních Samsung s OS Orsay a OS Tizen verze roku 2015, LG s WebOS 3.5 a starší a Playstation 3. Aplikace HBO MAX nebude proto dostupná ani ke stažení na daných zařízeních.

Doporučujeme využívat HBO MAX v jiném podporovaném zařízení – více informací najdete na stránkách HBO Max.

JAK MOHU SPUSTIT APLIKACI HBO GO NA SMART TELEVIZI SAMSUNGU, LG NEBO HERNÍ KONZOLI?

1. Spustíte aplikaci HBO Max na televizi nebo konzoli.
2. Vyberte možnost přihlášení.
3. Zobrazí se aktivační kód.
4. Aniž byste aplikaci ukončili, přejděte prosím na aktivační stránku <https://hbomax.com/tvsignin> na počítači nebo mobilním zařízení.
5. Zaregistrujte se nebo přihlaste se ke svému účtu.
6. Zadejte aktivační kód a počkejte, dokud nebude vaše zařízení ověřeno.
Aktivační proces může trvat několik sekund od odeslání aktivačního kódu.

JAK MOHU SPUSTIT APLIKACI HBO MAX NA STARŠÍ TELEVIZI?

Společnost HBO se snaží neustále zlepšovat kvalitu a nabídku služeb HBO Max, to vyžaduje výkonnější hardware. Následkem toho už nové verze HBO Max nemusí podporovat některá starší zařízení. Jednou z možností jak sledovat HBO Max na nepodporovaném zařízení je připojit jej k podporovanému zařízení jako je, PC nebo Mac, Sony PlayStation 4, případně Apple TV 4, AirPlay a nebo Chromecast.

POTŘEBUJI K POUŽÍVÁNÍ HBO MAX NĚJAKÝ KONKRÉTNÍ PROHLÍZEČ?

HBO Max je dostupné skrze prohlížeče na Mac / PC na všech aktuálních verzích Google Chrome, Microsoft Edge, Safari a Mozilla Firefox. Mějte prosím na paměti, že Internet Explorer už nadále není podporován.

JAKÁ RYCHLOST INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ JE NEZBYTNÁ KE SLEDOVÁNÍ HBO MAX?

Doporučená rychlost stahování je alespoň 5Mbps.

ZAPOMENUTÉ HESLO

Pokud zapomenete přihlašovací údaje, které jste si vytvořili při registraci po datu HBO Max (případně dříve do HBO GO), musíte si je obnovit přímo na www.hbomax.com. Klikněte na tlačítko **Přihlásit se**, a dále zvolte tlačítko **Zapomněli jste heslo?**. Zadejte vaši emailovou adresu, kterou jste zadávali při registraci na stránkách HBO a potvrďte. Na tuto adresu vám HBO odešle email s informacemi a postupem k obnově hesla.

Pokud si nepamatujete registrační email, kontaktuje prosím náš zákaznický servis, který vám email potvrdí. Poté prosím pokračujte na stránky HBO, kde si sami obnovíte vaše heslo.

DALŠÍ OTÁZKY A ODPOVĚDI NAJDETE PŘÍMO NA STRÁNKÁCH [HBO MAX](#) V SEKCI FAQ.